

ZÁKAZNICKÁ DOHODA

Tato dohoda se uzavírá mezi RSW Investment Group, zastoupená A.F. Chovratovem, jednající na základě Stanov, dále Společnost, a osobou, která se zaregistrovala na webu společnosti, dále Zákazník, další jako Strany.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Současná Zákaznická dohoda - je veřejná nabídka neomezenému okruhu osob na uzavření této Zákaznické dohody, dále jen Dohoda.
- 1.2. Podmínky této dohody a jejích příloh, jmenovitě: Terminologie, Oznámení o rizicích, Plán odměn, Dohoda o používání osobních údajů vysvětlují, určují celkový pracovní postup, pravidla, smluvní podmínky, poskytování služeb zákazníkovi, zásady spolupráce mezi stranami v běžné obchodní činnosti a stejně tak dává celkové vnímání práce společnosti.
- 1.3. Podmínky dohody jsou základem pro pochopení pracovně-právních vztahů mezi stranami.
 - 1.3.1. Tato dohoda je prvním krokem ve vztazích mezi stranami, následný vývoj smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Společností je závislý na vůli (přání a akce) zákazníka o uzavření dalších dohod.
- 1.4. Dohoda uzavřená mezi Zákazníkem a Společností cestou vyplnění registračního formuláře na webových stránkách společnosti www.skywayinvestgroup.com, při kterém zákazník ukazuje svoje jedinečná oprávnění (login a heslo) i aktivaci osobní kanceláře.
 - 1.4.1. Další kroky zákazníka závisí na přijatých podmínkách spolupráce v souladu s plánem odměňování, stejně jako souhlas s podmínkami plnění jednotlivých smluv, které jsou umístěny na webových stránkách, v osobní kanceláři webu společnosti v souladu s podmínkami nabídky nebo na dalších podmínkách.
- 1.5. Zákazník akceptuje podmínky této dohody vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti (1.4), potvrzuje, že se seznámil s podmínkami této dohody, s Upozorněním o rizicích, Kompenzačním plánem, dohodou o nakládání s osobními údaji, jak je uvedeno při aktivování osobní kanceláře.
 - 1.5.1. Kompenzační plán, v závislosti na ekonomických podmínkách, marketingových způsobech a metodách, pro zlepšení kvality práce společnosti, se může pravidelně měnit.
 - 1.5.2. Pokračující spolupráce Zákazníka se Společností na základě této dohody po zavedení nových podmínek Plánu kompenzace znamená, že Zákazník je obeznámen s novými podmínkami Plánu kompenzace.
- 1.6. Při uzavření této dohody Zákazník potvrzuje, že nemá omezenou svéprávnost, t.j. nikým a ničím není omezena způsobilost uplatnit svá práva, nést odpovědnost za své činy týkající se povinností vůči Společnosti i třetím osobám.
- 1.7. Místem uzavření Dohody strany uznávají místo registrace Společnosti.
- 1.8. Pracovní doba společnosti: od 10.00.00 v pondělí moskevského času do 22.00.00 v pátek moskevského času.
 - 1.8.1. Vyjímkou jsou sváteční dny označené v kalendáři červeně.

2. OTEVŘENÍ ÚČTU

- 2.1. Uzavření této dohody (p.1.4) je základem pro otevření účtu u Společnosti, a aktivace osobní kanceláře na této stránce je předpokladem pro otevření účtu Zákazníka.
- 2.2. Zákazník samostatně podniká kroky pro dostatečné doplňování svého účtu v osobní kanceláři.

3. METODY PLATEB

- 3.1. Vnitřní měnou společnosti je stanoven «junit», všechny operace vklad i výběr z účtu se provádí v ekvivalentu k vnitřní měně, stanovené ve Společnosti, v národní měně platby, výplaty. Výše platby, výplaty se provádějí v národní měně, na základě kurzu národní měny platby státu, ve vztahu k americkému dolaru.
- 3.2. Zákazník má právo vkládat i vybírat peníze z příslušného účtu osobní kanceláře webu Společnosti.
- 3.3. Automatické doplnění účtů Společnosti probíhá kdykoliv.
- 3.4. Zákazník má právo vybrat ze svého bonusového účtu libovolnou částku, připsanou na něm při podmínce vložení na účet 50 junitů a více. Minimální částka výběru je 50 junitů.
- 3.5. Příkazy k vložení a výběru prostředků z elektronického účtu Zákazníka se přijímají v pracovní dny Společnosti a jejich zpracování probíhá v pracovní době oddělení plateb Společnosti (10:00–16:00 moskevského času). Společnost bude převádět prostředky uvedené v žádosti k výběru v průběhu dvou pracovních dnů při splnění podmínek Společnosti, umožňujících Zákazníkům zákoným způsobem obdržet peníze. Porušování podmínek převodu, jsou vyjímecné případy a posuzují se Společností samostatně.
 - 3.5.1. K případům vyjímek, které jsou také předmětem samostatného přezkumu ze strany Společnosti, patří: spor mezi stranami v části nesouhlasu Zákazníka s připsáním prostředků na uvedený účet, reklamace bonusového připsání a jiné sporné otázky mezi Zákazníkem a Společností, týkajících se peněžních prostředků.
- 3.6. V případě pochybností o legálním původu prostředků (bod 4.10), pocházející od Zákazníka, má Společnost právo prodloužit termín posuzování žádosti na výběr peněžních prostředků do 5 pracovních dnů.
- 3.7. Při vkladu a výběru peněžních prostředků z příslušného účtu, náklady na převod, placení bankovních služeb, ztrátu z rozdílu směnných kurzů hradí Zákazník.
- 3.8. Společnost neprovádí konverzi mezi platebními systémy.

4. PRAVOMOCI A POVINNOSTI STRAN

- 4.1. Pokud je to nutné, má Společnost právo změnit podmínky této smlouvy v jednostraném režimu, oznámením zákazníkovi o změně podmínek v souladu s odstavcem 4.2.
- 4.2. Oznámení a dodatky k této dohodě jsou odesílány na e-mail Zákazníka, který uvedl na stránkách Společnosti do pěti pracovních dnů před tím, než změna vstoupí v platnost.
- 4.3. Společnost nenesie odpovědnost za nesplnění svých povinností v důsledku poruch v komunikačních kanálech, technických problémech poskytovatele internetu.
- 4.4. Zákazník samostatně odpovídá za ochranu hesel, které poskytují přístup do osobní kanceláře Zákazníka.
- 4.5. Zákazník má právo předkládat požadavky, získávat rady, žádat o odkazy, vysvětlení, otázky, odpovědi (zpětná vazba) od Společnosti, dávat příkazy k úpravě svých účtů stejně jako provádění jiných práv vyplývajících z této dohody.
- 4.6. Zákazník má právo na splnění podmínek této dohody za strany Společnosti, všech aplikací a změn, stejně jako Společnost má právo na splnění podmínek této dohody ze strany Zákazníka, všech

aplikací a změn.

- 4.7. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v registračním formuláři jsou pravdivé, přesné a aktuální.
- 4.8. Zákazník je odpovědný za všechny informace uvedené v registračním formuláři na webových stránkách Společnosti. Potvrzuje, že informace jsou pravdivé, přesné a aktuální.
- 4.9. Zákazník bere na vědomí, že nepřesné, nepravdivé informace mohou mít pro něj negativní důsledky (opožděné doručení informací nebo jeho absence, nemožnost získat peněžní prostředky, neobdržení dokumentů, certifikátů atd).
- 4.10. Zákazník je plně odpovědný za zákony původ peněz, které převádí na svůj účet ve Společnosti.
- 4.11. Společnost neodpovídá za původ finančních prostředků.
- 4.12. Společnost má právo požádat zákazníka o poskytnutí dokladů prokazujících jeho totožnost, včetně odeslání kopií dokumentů v elektronické podobě a také uplatněním procedury ověření.
- 4.13. Společnost má právo zablokovat účet Zákazníka, pokud ho používá k jiným než zamýšleným účelům stejně jako jednotlivé funkce Osobní kanceláře při porušení Etického kodexu Společnosti.

5. VZÁJEMNÝ VZTAH STRAN

- 5.1. Vzájemný vztah mezi stranami se obvykle provádí přes Osobní kancelář Zákazníka, přes Skype, e-mail a pomocí dalších údajů uvedených Zákazníkem v registračním formuláři při uzavření této dohody. Dokumenty a zprávy jsou Zákazníkovi posílány prostřednictvím komunikačních kanálů a informací na webových stránkách Společnosti.
- 5.2. Podání, přijetí (souhlas) nebo odmítnutí podepsat dokumenty zaslané Zákazníkovi, smluv od Společnosti je možné pouze přes Osobní kancelář.

6. PLATNOST SMLOUVY

- 6.1. Tato dohoda vstupuje v platnost po jejím přijetí Zákazníkem způsobem stanoveným v 1.4. Dohoda je účinná, dokud ji jedna ze stran neukončí.

7. UKONČENÍ TÉTO DOHODY

- 7.1. Dohoda se považuje za ukončenou za následujících podmínek:
 - každá ze Stran má právo jednostraně ukončit platnost této dohody odesláním oznámení pět dnů před ukončením platnosti dohody na poslední známou adresu Strany: poštovní nebo elektronickou adresu Strany.
- 7.1.1. Každá ze stran si je vědoma, že výpovědí dohody nekončí závazky mezi Stranami mezi sebou.
- 7.2. Podmínky této dohody vysvětlují vzájemné vztahy mezi Stranami, které vznikají při spolupráci Stran mezi sebou, ale podmínky samostatných doplňujících smluv, které jsou uzavřeny Stranami pro rozvoj této dohody, mohou oběma Stranám ukládat další povinnosti, které nemohou být odstraněny ze Stran aplikací podmínek ods. 7.1., a Strany, tak i každá ze stran, neosvobozuje od nich metodou nečinnosti Stran nebo jedné ze Stran, a pokračují až do zrušení nebo ukončení platnosti.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Veškeré spory vzniklé plněním této dohody se řeší mimosoudně. Pokud nedojde k dosažení dohody, spor se řeší podle zákonů místa registrace Společnosti.
- 8.2. V otázkách, které neřeší tato dohoda, se Strany řídí platnými právními předpisy místa registrace Zákazníka.

9. PŘÍLOHY K DOHODĚ

9.1. Přílohami této dohody, jsou její nedílnou součástí jsou následující dokumenty:

- a) Terminologie, používaná Společností a dostačující k pochopení jednání Zákazníka při přijetí této dohody.
- b) Oznámení o rizicích
- c) Souhlas s použitím osobních údajů.
- d) Plán odměn.

9.1.1. Na pomoc Zákazníkovi jsou uvedené dokumenty umístěny v jeho osobní kanceláři v podsektoru «Smluvní dokumenty» v sekci «Profil».

9.1.2. Strany se dohodly na následujícím: předpokládá se, že Zákazník je plně seznámen s podmínkami těchto dokumentů a souhlasil s nimi, při aktivaci osobní kanceláře.

9.1.3. Zákazník nesouhlasí s uvedenými dokumenty této dohody – vyjádřeno při absenci účinku (t.j. nečinnost) dohody, to nezavazuje Zákazníka povinnosti dovedení do logického konce načaté měnové transakce, to musí nutně vést k neexistenci finančních nároků Zákazníka ke Společnosti, a Společnosti k Zákazníkovi.

SPOLEČNOST

RSW Investment Group LTD

1837608

Jméno Banky: Rietumu Banka

Adresa banky: Vesetas 7, Riga

SWIFT: RTMBLV2X

IBAN: LV28RTMB0000637806395

Adresa: PO BOX 2283, Road Town, Tortola, British Virgin Islands

E-mail: rswinvestgroup@gmail.com

Ředitel



(podpis)

Chovratov A. F.

