

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Торгола, БВО

Настоящее Соглашение заключается между Компанией **RSW INVESTMENT GROUP LTD**, (резидентом Британских Вирджинских Островов), в лице **директора Ховратова Андрея Фёдоровича**, действующего на основании Меморандума Компании, далее **Компания**, и Клиентом — самостоятельным физическим или юридическим лицом, действующим на основании полной правоспособности, которое произвело регистрацию на сайте Компании, далее **Клиент**, в дальнейшем **Стороны**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Клиентское Соглашение — это публичное предложение неограниченному кругу лиц о заключении Соглашения между Компанией и лицом, изъявившим желание стать Клиентом Компании, в дальнейшем Соглашение.

1.2. Условия настоящего Соглашения, приложения к нему, а именно: терминология, Уведомление о рисках, План вознаграждений, Соглашение об использовании персональных данных, Агентское соглашение, Политика возврата, Политика “Знай своего клиента”, — разъясняют, определяют общий порядок работы, правила, условия предоставления и оказания услуг Клиенту, принципы взаимодействия Сторон в процессе деятельности, а также дает общее восприятие и понимание работы Компании.

1.3. Соглашение является основой к установлению правоотношений между Сторонами и возможному заключению последующих взаимных договоров.

1.3.1. Последующее развитие договорных связей между Клиентом и Компанией происходит по желанию Клиента.

1.4. Соглашение заключается между Клиентом и Компанией путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании: www.skywayinvestgroup.com. При заполнении Клиент указывает (предоставляет) персональные данные (для физических лиц), либо - регистрационные данные юридического лица (для юридических лиц, заполнение проводит менеджер Компании по предварительно полученным данным от Клиента), а также данные своей уникальной авторизации (логин и пароль) и активации Личного кабинета.

1.4.1. В дальнейшем Клиент руководствуется принятыми им условиями сотрудничества согласно настоящего Соглашения, Плана вознаграждения, а также других документов, положений, подписанных договоров, размещённых в Личном кабинете Клиента на сайте Компании.

1.5. Клиент принимает условия настоящего Соглашения путём заполнения Регистрационной формы на сайте Компании (либо предоставления регистрационных данных менеджеру Компании - для юридических лиц) (1.4) и этим подтверждает своё ознакомление с условиями настоящего Соглашения, Уведомлением о рисках, Планом вознаграждения, Соглашением об использовании персональных данных, Политикой возврата, Политикой “Знай своего клиента”, на что указывает выполнение им действий по активации Личного кабинета. В отдельных случаях Компании могут протребоваться дополнительные действия Клиента, подтверждающие принятие требований или условий Компании, необходимых для продолжения или развития сотрудничества Сторон, о чём Компания уведомляет Клиента через Личный Кабинет.

1.5.1. В План вознаграждения, другие документы, положения, договора — в зависимости от экономических условий, маркетинговых стратегий и действий, для улучшения качества работы, — Компанией периодически могут вноситься изменения, что отражается в документах, выложенных на официальном сайте Компании. Вступление в силу внесённых изменений наступает с момента появления таковых на официальном сайте Компании.

1.5.2. Продолжение сотрудничества Клиента с Компанией по этому Соглашению при вступлении в действие новых условий Плана вознаграждения, изменений в других документах, положениях, договорах означает, что Клиент ознакомлен с этими новыми условиями и изменениями и согласен с ними.

1.6. При заключении настоящего Соглашения Клиент достоверно подтверждает, что обладает неограниченной правоспособностью, т. е. никем и ничем не ограниченную способность принимать решения, осуществлять свои права, нести ответственность и отвечать за свои действия по возникшим обязательствам как перед Компанией, так и перед третьими лицами.

1.7. Местом заключения Соглашения Стороны признают место регистрации Компании.

1.8. Рабочее время Компании: с 10.00.00 по Московскому времени до 22.00.00 по Московскому времени с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

2. ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СЧЁТА

2.1. Заключение настоящего Соглашения (п.1.4) служит основанием для открытия электронного счёта (Основной и Бонусный счёта) на сайте Компании, а активация Личного кабинета на указанном сайте является условием открытия такого электронного счёта Клиенту. Электронный счёт предназначен для совершения покупок продуктов, услуг Компании.

2.2. Клиент самостоятельно осуществляет действия, необходимые для пополнения своего

электронного счёта в Личном кабинете.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Внутренней расчётной единицей (условной валютой) Компании является «Юнит», все операции пополнения и снятия со счёта производятся в эквиваленте курсу «Юнита», установленному в Компании, в одной из валют, принятых в Компании. Покупки продуктов, услуг Компании оплачиваются в Личном кабинете посредством «Юнита».

3.2. Клиент имеет право зачислять и снимать средства с соответствующего электронного счёта в Личном кабинете на сайте Компании с учётом правил и условий, установленных в настоящем Соглашении и принятых в Компании.

3.3. Автоматическое пополнение электронного счёта Компании производится в любое время.

3.4. Клиент вправе снимать со своего Бонусного счёта любые суммы, зачисленные на него, при условии внесения на счёт 50 юнитов и более. При этом, минимальная сумма вывода составляет 50 юнитов.

3.5. Распоряжения о зачислении и снятии средств с электронного счёта Клиента принимаются в рабочее время Компании, а их обработка осуществляется в рабочее время отдела платежей Компании (10:00–16:00 МСК). Компания обязуется перечислить денежные средства по указанным в заявке на снятие денежных средств реквизитам — в течение двух рабочих дней, при условии соответствия требованиям Компании, позволяющих Клиенту в законном порядке получить денежные средства, а также при условии наличия соответствующих технических возможностей у Компании на этот период времени. Нарушения сроков перечисления относятся к случаям исключения и рассматриваются Компанией отдельно. Дата списания средств со счёта Компании является датой выполнения распоряжения о снятии средств.

3.5.1. К случаям исключения, которые подлежат отдельному рассмотрению Компанией, относятся: спор между Сторонами в случае несогласия Клиента с зачислением средств на указанный счёт, претензии по бонусным начислениям, другие спорные вопросы между Клиентом и Компанией, касающиеся финансовых вопросов.

3.6. В случае возникновения сомнений в законном происхождении денежных средств (п.4.10), поступающих от Клиента, Компания вправе: продлить срок рассмотрения заявки на снятие (вывод) денежных средств до 5 рабочих дней; отказать в снятии (выводе) денежных средств до выяснения ситуации и принятия отдельного решения Компанией в соответствии с действующим международным законодательством, либо законодательством страны, резидентом которой является Компания, либо задействованный в операции банк, либо банк-корреспондент.

3.7. При зачислении и снятии денежных средств с соответствующего электронного счёта, издержки по переводу денежных средств, оплату банковских услуг (в том числе возможных комиссий банков-корреспондентов), потери на разнице валютных курсов — принимает на себя Клиент.

3.8. Компания не осуществляет конвертацию валют из одной платёжной системы в другую.

4. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При необходимости Компания имеет право изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, предупредив Клиента об изменении условий в порядке п. 4.2.

4.2. Уведомления, дополнения к настоящему Соглашению, а также любые изменения вступают в силу с момента появления их на сайте Компании, о чём Компания может не уведомлять Клиентов специально. В отдельных случаях Компания может сообщить Клиентам о внесённых изменениях через сообщения в Личном Кабинете, а также через отправку сообщения на электронную почту, которую указал Клиент при регистрации на сайте Компании.

4.3. Компания не несёт ответственность за неисполнение обязательств и нарушение сроков исполнения настоящего Соглашения в случаях возникновения сбоев в каналах связи, технических проблем у Интернет - провайдера.

4.4. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность паролей, обеспечивающих доступ в Личный кабинет Клиента.

4.5. Клиент вправе направлять запросы, обращаться за справками, разъяснениями, получать консультации и ответы от официальных лиц Компании, отдавать распоряжения по поводу допустимой Компанией корректировки своих счетов, а также осуществлять другие права, вытекающие из настоящего Соглашения. Компания вправе ответить на запрос Клиента в сроки, которые Компания считает допустимыми для такого ответа. Компания стремится делать доступными все основные сведения и информацию о Компании и её деятельности, продуктах, услугах - на официальном сайте Компании - www.skywayinvestgroup.com.

4.6. Компания обязана выполнять условия настоящего Соглашения, всех приложений, дополнений к нему, как и Клиент обязан выполнять условия настоящего Соглашения, всех приложений, дополнений к нему.

4.7. Клиент заявляет, что вся информация, указанная в регистрационной форме, является достоверной и правдивой, точной и актуальной.

4.8. Клиент несёт ответственность за достоверность информации, указанной в

регистрационной форме на сайте Компании.

4.9. Клиент соглашается с тем, что неточная, неправдивая информация может иметь для него негативные последствия (несвоевременное получение необходимой ему информации, или ее отсутствие, невозможность получения причитающихся денежных средств, неполучение документов, сертификатов от Компании и т. д.)

4.10. Клиент несёт ответственность за законность происхождения денежных средств, перечисляемых им на свой счёт, открытый на сайте Компании, — в соответствии с международным законодательством в области противодействия финансированию терроризма и отмыванию средств, полученных преступным путём, и международной практикой применения требований в этой области.

4.11. Компания не несёт ответственности за происхождение денежных средств Клиента.

4.12. Компания имеет право потребовать от Клиента предоставить документы, удостоверяющие его личность, в том числе переслать копии документов в электронном виде, а также требовать выполнения процедуры верификации. При этом Компания предпринимает необходимые действия для защиты персональных данных, предоставленных Клиентом.

4.13. Компания вправе заблокировать счёт, используемый Клиентом не по прямому назначению, а также отдельные функции Личного кабинета при нарушении Этического (корпоративного) кодекса Компании.

4.14. Компания вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие законность происхождения денежных средств, — в связи с Политикой “Знай своего Клиента”, направленной на противодействие финансированию терроризма, отмыванию средств, полученных преступным путём.

4.15. При наличии подозрений в законности происхождения денежных средств Компания вправе заблокировать электронный счёт Клиента до выяснения обстоятельств и окончания внутреннего расследования.

4.16. Компания предпринимает все необходимые действия для защиты персональных данных, предоставленных Клиентом Компании. Любые персональные данные, запрашиваемые Компанией, необходимы для ответственной и достаточной идентификации клиента и обеспечения безопасности его прав, реализуемых при взаимодействии и сотрудничестве с Компанией, а также для обеспечения полного функционирования Личного Кабинета и предоставления Клиенту любых возможностей Компании.

4.17. Объём запрашиваемых Компанией данных соответствует минимальным указанным выше критериям.

4.18. В своей политике защиты данных Компания ориентируется на требования законодательства Евросоюза о защите персональных данных (вступившее в силу 25.05.2018



г.) и его практическое применение.

4.19. Клиент имеет право в любой момент по своему заявлению потребовать удаления его персональных данных из базы данных, используемых Компанией. При этом Клиент осознаёт, что такое заявление является основанием для ограничения и дальнейшего прекращения использования функций и возможностей Личного Кабинета и его электронного счёта на сайте Компании, прекращения доступа к любым продуктам Компании, а также основанием отказа в обслуживании Клиента Компанией.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

5.1. Взаимодействие между Сторонами, как правило, происходит через Личный кабинет Клиента на сайте Компании, скайп, электронную почту, — на основании данных, предоставленных Компанией и внесённых Клиентом в Регистрационную форму при заключении настоящего Соглашения. Документы, новости также доводятся до сведения Клиента через указанные им каналы связи посредством электронных сообщений, ссылок на информацию, видео-обращений, и через размещённую информацию на сайте Компании.

5.2. Подача, принятие (согласие) Клиентом, отказ от подписания размещённых документов, договоров, изменений и дополнений к ним от Компании возможны только через Личный кабинет на сайте Компании (а до его активации - через Службу поддержки Компании).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта (одобрения) Клиентом в порядке, установленном п.1.4. настоящего Соглашения и действует до момента расторжения его одной из Сторон.

7. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение считается расторгнутым при следующих условиях:

— одна из Сторон в одностороннем порядке вправе направить уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за пять дней до окончания действия Соглашения по известному последнему почтовому или электронному адресу Стороны.

— Клиент направил в Компанию заявление с требованием об удалении его персональных данных из базы данных, используемых Компанией.

7.1.1. При этом каждая из Сторон осознаёт, что прекращение действия Соглашения не прекращает определённых обязательств Сторон друг между другом.

7.1.2. Расторжение Соглашения влечёт за собой ограничения либо полный отказ в использовании функций Личного Кабинета и электронного счёта в Личном кабинете на официальном сайте Компании.

7.2. Все договора и дополнения, приложения к ним, заключённые после подписания настоящего Соглашения, имеют приоритетную юридическую силу над настоящим Соглашением, развивают и продолжают предмет настоящего Соглашения, обязательства по ним выполняются в полном объёме вне зависимости от действия настоящего Соглашения, других отдельных договоров, приложений и дополнений к ним, если в них самих нет оговорок по поводу такого выполнения обязательств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами мирным путём - путём переговоров. При отсутствии достижения согласия спор разрешается по законодательству места регистрации Компании.

8.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством места регистрации Клиента.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложения к настоящему Соглашению считаются его неотъемлемой его частью. В их числе:

- а) Терминология, применяемая в Компании;
- б) Уведомление о рисках;
- в) Соглашение об использовании персональных данных;
- г) План вознаграждений;
- д) Политика возврата и безопасности;
- е) Политика “Знай своего клиента”;
- ё) Партнёрское соглашение;

ж) другие документы, принятые в Компании и размещённые на официальном сайте Компании.

9.1.1. В помощь Клиенту перечисленные документы размещаются в его Личном кабинете на сайте Компании в подразделе «Договорные Документы» в разделе

«Профиль». Для юридических лиц предусмотрена возможность передачи оригиналов документов в бумажной форме посредством услуг почтово-курьерской компании - по запросу Клиента. Данная услуга оплачивается Клиентом.

9.1.2. Стороны приняли следующее: считается, что Клиент полностью ознакомлен с условиями перечисленных документов и согласен с ними, что он подтверждает активацией Личного кабинета.

9.1.3. Несогласие Клиента с указанными документами, настоящим Соглашением – выражается в отсутствии действий (т.е. бездействие) по настоящему Соглашению, что может считаться отказом в продолжении сотрудничества, но не освобождает Клиента от доведения до окончания начатых действий по денежным операциям согласно установленного в Компании порядка совершения таких действий с учётом ситуации, что, в свою очередь, должно привести к отсутствию финансовых претензий у Клиента к Компании, а у Компании к Клиенту.

КОМПАНИЯ

RSW INVESTMENT GROUP LTD

Номер Компании: 1837608

Адрес: ABM Chambers, PO BOX 2283, Road Town, Tortola, VG1110, British Virgin Islands.

Официальный сайт: WWW.SKYWAYINVESTGROUP.COM

E-mail: corporate@skywayinvestgroup.com

Директор  Ховратов А. Ф.



Подпись,

М. П.

